



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PROCESO DE EVALUACIÓN DEL  
PROGRAMA ISIDRO PARGA PONDAL  
(Conv. 2008 Exp. Vivos)**

Código:  
ENQ SAT /11

**FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA:** 20/12/11

**ENCUESTAS TOTALES:** 6

**ENCUESTAS RECIBIDAS:** 6

**1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACSUG**

**De 1 a 5**

1.1 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACSUG en relación con las actividades.

**4,67**

1.2 Conocimiento de otras actividades desarrolladas por la ACSUG.

**4,17**

1.3 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los plazos de las actividades.

**4,33**

1.4 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de las actividades desarrolladas.

**4,67**

1.5 Capacidad del personal de la ACSUG para solucionar imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco).

**5,00**

1.6 Eficacia ante las demandas y reclamaciones presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco).

**5,00**

1.7 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSUG.

**4,67**

**2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA  
FORMADO PARTE**

**De 1 a 5**

2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité.

**5,00**

2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente entre los componentes del Comité.

**4,83**

2.3. Considera que se ha cumplido el plan de trabajo.

**5,00**

2.4. Valoración global del funcionamiento del Comité.

**5,00**

**3. VALORACIÓN DEL PROCESO Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN****De 1 a 5**

3.1. Grado de adecuación de las herramientas facilitadas por la ACSUG para realizar la evaluación.

**4,83**

3.2. Grado de adecuación de la documentación presentada por los solicitantes.

**3,83**

3.3. Grado de concordancia entre las herramientas de evaluación y la presentación de la documentación.

**3,83**

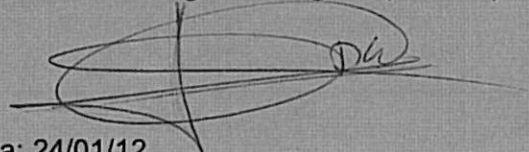
3.4. Valoración global del proceso y metodología.

**4,17****4. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

Un Avaliadors fai a seguinte observación *"En la medida de lo posible, que la convocatoria de las reuniones se haga con tiempo suficiente, para planificar la actividad de los evaluadores, junto con el resto de obligaciones profesionales"*

**5. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4,60**

Realizado: Santiago Domínguez (Xestión)



Data: 24/01/12