

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN PREVIA A LA IMPLANTACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO Y MÁSTER 2010 (VERIFICA)

Código: ENQ SAT /10

FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA: 13/04/10	y 15/04/10
ENCUESTAS TOTALES: 14	ENCUESTAS RECIBIDAS: 14
1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACS	UG De 1 a 5
1.1 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACS en relación con las actividades.	SUG 4,79
<ol> <li>1.2 Conocimiento de otras actividades desarrolladas po ACSUG.</li> </ol>	or la 3,23
1.3 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de plazos de las actividades.	los <b>4,92</b>
1.4 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de actividades desarrolladas.	las <b>4,79</b>
<ol> <li>1.5 Capacidad del personal de la ACSUG para solucio imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco).</li> </ol>	onar 5,00
1.6 Eficacia ante las demandas y reclamacio presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco).	nes <b>5,00</b>
1.7 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSI	JG. <b>4,86</b>
2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA FORMADO PARTE	De 1 a 5
2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité.	4,93
<ol> <li>2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente el los componentes del Comité.</li> </ol>	ntre <b>4,93</b>
2.3. Considera que se ha cumplido el plan de trabajo.	4,86
2.4. Valoración global del funcionamiento del Comité.	4,86

Código ENQ SAT /10	
3. VALORACIÓN DEL PROCESO Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	De 1 a 5
3.1. Grado de adecuación de las herramientas facilitadas por la ACSUG para realizar la evaluación.	4,64
3.2. Grado de adecuación de la documentación presentada por los solicitantes.	4,00
3.3. Grado de concordancia entre las herramientas de evaluación y la presentación de la documentación.	4,21
3.4. Valoración global del proceso y metodología.	4,43

## 4. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

Tres evaluadores hacen mención a la necesidad de mejoras en la aplicación de ANECA en lo referente a la accesibilidad, mecanismo de guardar cambios, modificación de apartados e inclusión de nuevos apartados y la diferenciación entre grados y másters.

5. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4,63

Realizado: Santiago Domínguez (Xestión)

Data: 30/04/10