



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PROCESO DE EVALUACIÓN DE  
PROFESORADO DOG. 30-12-2009**

Código:  
ENQ SAT      /10

**FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA:** 18/03/10, 23/03/10, 24/03/10 y 26/03/10

**ENCUESTAS TOTALES:** 32

**ENCUESTAS RECIBIDAS:** 31

**1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACSUG**

**De 1 a 5**

1.1 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACSUG en relación con las actividades.

**4,65**

1.2 Conocimiento de otras actividades desarrolladas por la ACSUG.

**3,41**

1.3 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los plazos de las actividades.

**4,42**

1.4 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de las actividades desarrolladas.

**4,62**

1.5 Capacidad del personal de la ACSUG para solucionar imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco).

**4,81**

1.6 Eficacia ante las demandas y reclamaciones presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco).

**4,82**

1.7 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSUG.

**4,81**

**2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA  
FORMADO PARTE**

**De 1 a 5**

2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité.

**4,84**

2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente entre los componentes del Comité.

**4,76**

2.3. Considera que se ha cumplido el plan de trabajo.

**4,74**

2.4. Valoración global del funcionamiento del Comité.

**4,82**

Código ENQ SAT /10

**3. VALORACIÓN DEL PROCESO Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN**

**De 1 a 5**

3.1. Grado de adecuación de las herramientas facilitadas por la ACSUG para realizar la evaluación.

**3,87**

3.2. Grado de adecuación de la documentación presentada por los solicitantes.

**3,92**

3.3. Grado de concordancia entre las herramientas de evaluación y la presentación de la documentación.

**4,03**

3.4. Valoración global del proceso y metodología.

**4,16**

**4. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

- Un evaluador hace referencia a la necesidad de más tiempo para la realización del trabajo y otro hace mención a la conveniencia de dejar los vuelos abiertos para poder ajustar los plazos de trabajo.
- 12 evaluadores mencionan la necesidad de realizar mejoras en la aplicación informática y 8 proponen la necesidad de realizar variaciones en le baremo.
- Dos evaluadores hacen mención a la necesidad de ajustar la documentación presentada por los solicitantes y la aplicación informática y el curriculum.
- Un evaluador hace mención a que sería conveniente reducir el número de firmas necesarias de las evaluaciones y cinco evaluadores elogian el trabajo realizado por la ACUG en todo el proceso.

**5. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4,45**

Realizado: Santiago Domínguez (Xestión)



Data: 30/03/10