



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE  
UNIDADES DE INVESTIGACIÓN  
COMPETITIVAS 2009  
DOG 16-04-09**

Código:  
ENQ SAT /09

**FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA:** 19/06/09

**ENCUESTAS TOTALES:** 15

**ENCUESTAS RECIBIDAS:** 15

**1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACSUG**

**De 1 a 5**

1.1 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACSUG en relación con las actividades.

**4,67**

1.2 Conocimiento de otras actividades desarrolladas por la ACSUG.

**3,50**

1.3 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los plazos de las actividades.

**4,64**

1.4 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de las actividades desarrolladas.

**4,73**

1.5 Capacidad del personal de la ACSUG para solucionar imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco).

**4,69**

1.6 Eficacia ante las demandas y reclamaciones presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco).

**4,71**

1.7 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSUG.

**4,80**

**2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA  
FORMADO PARTE**

**De 1 a 5**

2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité.

**4,40**

2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente entre los componentes del Comité.

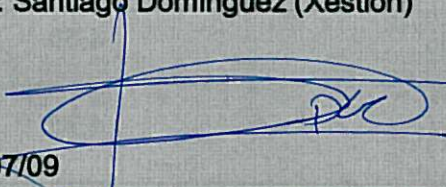
**4,67**

2.3. Considera que se ha cumplido el plan de trabajo.

**4,60**

2.4. Valoración global del funcionamiento del Comité.

**4,73**

|  |                 |
|--|-----------------|
| Código ENQ SAT /09   |                 |
| <b>3. VALORACIÓN DEL PROCESO Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN</b>   | <b>De 1 a 5</b> |
| 3.1. Grado de adecuación de las herramientas facilitadas por la ACSUG para realizar la evaluación.   | <b>4,27</b>     |
| 3.2. Grado de adecuación de la documentación presentada por los solicitantes.  | <b>3,67</b>     |
| 3.3. Grado de concordancia entre las herramientas de evaluación y la presentación de la documentación.   | <b>4,00</b>     |
| 3.4. Valoración global del proceso y metodología.  | <b>4,53</b>     |
| <b>4. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES</b>  |                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un evaluador pone de manifiesto el avance que supone la herramienta online para la evaluación.</li> <li>- Un evaluador hace referencia a que la documentación debía presentarse en castellano, y que se debería revisar el formulario para que ciertos puntos quedasen más claros.</li> <li>- Un evaluador hace referencia a que sería interesante la cumplimentación de cuatros resúmenes cuantitativos de cada uno de los apartados y que incluyan los indicadores contemplados en los criterios de evaluación.</li> <li>- Un evaluador comenta que los ítems, de "transferencias" y "otros resultados" son, en ocasiones, difíciles de evaluar.</li> </ul> |                 |
| <b>5. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4,44</b>  |                 |
| Realizado: Santiago Domínguez (Xestión)<br><br>Data: 15/07/09   |                 |