
 <p><b>ACSUG</b>  <small>AXENCIA PARA A CALIDADE DO  SISTEMA UNIVERSITARIO DE  GALICIA</small></p>	<p align="center"><b>RESUMO ENQUIA DE SATISFACCIÓN  AOS ASISTENTES AO CURSO DE  AVALIADOR EFQM (NIVEL ACREDITADO)</b></p>	<p><b>Código:  RESUMO  CURSO EFQM  ACREDITADO</b></p>
<p><b>FECHA DE REALIZACIÓN DA ENQUIA: 18/06/2008</b></p>		
<p><b>ENQUISAS TOTAIS ENVIADAS: 11 ENQUISAS RECIBIDAS E ANALIZADAS: 11</b></p>		
<p><b>1. VALORACIÓN DA XORNADA</b></p>	<p align="right"><b>De 1 a 5</b></p>	
<p>1.1. Trato persoal recibido polos empregados da ACSUG</p>	<p align="right"><b>4,80</b></p>	
<p>1.2. Nivel de satisfacción en canto ao cumprimento dos horarios na xornada</p>	<p align="right"><b>4,27</b></p>	
<p>1.3. Valoración das instalacións para a realización da xornada</p>	<p align="right"><b>4,55</b></p>	
<p>1.4. Considera que a documentación recibida foi suficiente</p>	<p align="right"><b>4,60</b></p>	
<p>1.5. Os medios didácticos utilizados na xornada foron adecuados</p>	<p align="right"><b>4,18</b></p>	
<p>1.6. Competencia técnica dos poñentes</p>	<p align="right"><b>4,64</b></p>	
<p>1.7. Competencia pedagóxica dos poñentes</p>	<p align="right"><b>4,45</b></p>	
<p>1.8. Coñecemento doutras actividades desenvolvidas pola ACSUG</p>	<p align="right"><b>4,40</b></p>	
<p>1.9. Nivel de satisfacción global na súa relación coa ACSUG</p>	<p align="right"><b>4,60</b></p>	
<p><b>2. SUXERENCIAS E OBSERVACIÓNS:</b>  -</p>		
<p><b>3. MEDIA TOTAL DAS VALORACIÓNS: 4,50</b></p>		
<p><b>Realizado: Responsable de Calidade e Medio Ambiente</b></p> <p align="center">  </p> <p><b>Data:27/06/2008</b></p>		