



**RESUMO ENQUISAS DE SATISFACCIÓN
DOS ASISTENTES Á XORNADA DE
FORMACIÓN FIDES-AUDIT NAS 3
UNIVERSIDADES DO SUG**

Código:
**RESUMO
SAT FIDES-AUDIT**

DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUISA: 10/12/2007 e 12/12/2007

ENQUISAS TOTAIS: 140

ENQUISAS RECIBIDAS E ANALIZADAS: 91

| 1. VALORACIÓN DA XORNADA | De 1 a 5 | | | |
|--|----------|------|------|-------|
| | TOTAL | UDC | USC | UVIGO |
| 1.1. Trato persoal recibido polos empregados da ACSUG | 4.38 | 4.31 | 4.81 | 4.26 |
| 1.2. Nivel de satisfacción en canto ao cumprimento dos horarios na xornada | 4.23 | 4.17 | 4.33 | 4.24 |
| 1.3. Valoración das instalacións para a realización da xornada | 4.44 | 4.20 | 4.78 | 4.45 |
| 1.4. Considera que a documentación recibida foi suficiente | 4.07 | 4.10 | 3.78 | 4.19 |
| 1.5. Os medios didácticos utilizados na xornada foron adecuados | 4.05 | 3.97 | 4.06 | 4.14 |
| 1.6. Competencia técnica dos poñentes | 4.47 | 4.47 | 4.50 | 4.48 |
| 1.7. Competencia pedagóxica dos poñentes | 4.19 | 4.27 | 4.39 | 4.07 |
| 1.8. Coñecemento das actividades desenvolvidas pola ACSUG | 3.52 | 3.40 | 3.06 | 3.86 |
| 1.9. Nivel de satisfacción global na súa relación coa ACSUG | 3.92 | 3.80 | 3.61 | 4.17 |

2. SUXESTIÓNS E OBSERVACIÓNS:

- Sería aconsellable ter a documentación en castelán (1persoa de 91).
- As presentacións foron todas en castelán (1 persoa de 91).
- Necesidade de máis cursos de formación similares (1 persoa de 91).
- Mellorar calidade das fotocopias (2 persoas de 91).
- Información demasiado densa (1 persoa de 91).

3. MEDIA TOTAL DAS VALORACIÓNS: 4.14

MEDIA TOTAL UDC(30 ENQUISAS DE 91): 4.08

MEDIA TOTAL USC(18 ENQUISAS DE 91): 4.15

MEDIA TOTAL UVIGO(42 ENQUISAS DE 91): 4.21

Realizado: Responsable de Calidade

Data:13/12/2007