



**RESUMO ENQUISAS DE SATISFACCIÓN
DOS ASISTENTES AO CURSO DO
MODELO EFQM DE EXCELENCIA**

Código:
RESUMO
SAT EFQM

FECHA DE REALIZACIÓN DA ENQUISA: 28/11/2007

ENQUISAS TOTAIS: 22

ENQUISAS RECIBIDAS E ANALIZADAS: 20

1. VALORACIÓN DA XORNADA

De 1 a 5

1.1. Trato persoal recibido polos empregados da ACSUG

4,32

1.2. Nivel de satisfacción en canto ao cumprimento dos horarios na xornada

3,75

1.3. Valoración das instalacións para a realización da xornada

3,30

1.4. Considera que a documentación recibida foi suficiente

3,65

1.5. Os medios didácticos utilizados na xornada foron adecuados

3,65

1.6. Competencia técnica dos poñentes

4,25

1.7. Competencia pedagóxica dos poñentes

3,50

1.8. Coñecemento das actividades desenvolvidas pola ACSUG

3,63

1.9. Nivel de satisfacción global na súa relación coa ACSUG

3,84

2. SUXESTIÓNS E OBSERVACIÓNS:

- Houbo diferentes razóns para explicar o non funcionamento da calefacción (2 de 20).
- Os horarios se estableceron durante a realización da xornada (2 de 20).

3. MEDIA TOTAL DAS VALORACIÓNS: 3,77

Realizado: Responsable de Calidade

Data:07/12/2007