

	RESUMEN ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ESTRUCTURACIÓN DE UNIDADES DE INVESTIGACIÓN EN HUMANIDADES E CIENCIAS SOCIAIS	Código: RESUMEN SAT ESTRUCT. UNID. INV. HUM. CCSS
FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA: 23/11/2006		
ENCUESTAS TOTALES: 14 ENCUESTAS RECIBIDAS Y ANALIZADAS: 12		
De 1 a 5, siendo 1 la valoración mínima y 5 la valoración máxima		
1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACSUG		De 1 a 5
1.1 Trato personal recibido por los empleados de la ACSUG.		5
1.2 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACSUG en relación con las actividades.		4.50
1.3. Conocimiento de otras actividades desarrolladas por la ACSUG.		2.29
1.4 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los plazos de las actividades.		3.80
1.5 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de las actividades desarrolladas.		3.78
1.6 Capacidad del personal de la ACSUG para solucionar imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco).		4.75
1.7 Eficacia ante las demandas y reclamaciones presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco).		4.75
1.8 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSUG.		4.67
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:		
2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA FORMADO PARTE		De 1 a 5
2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité.		4.18
2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente entre los componentes del Comité.		4.13
2.3. Grado de adecuación de la documentación presentada con respecto a los parámetros necesarios para la evaluación. (indicar en el apartado de observaciones los comentarios y sugerencias para sucesivas convocatorias)		4.27
2.4 Valoración global del funcionamiento del Comité.		4.09
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES: - 4 personas comentan la necesidad de mejorar los formularios de solicitud y de evaluación. - 1 persona comenta la posibilidad de aumentar el tiempo disponible para la evaluación.		
3. MEDIA TOTAL DAS VALORACIONES: 4,20		

Realizado: Responsable de Calidad

Nombre: Luis Carlos Velón Sixto

Fecha: 11/12/2006

