



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
CUBIERTA POR LOS EVALUADORES  
DEL PROCESO EVALUACIÓN DE  
CENTROS DE LA UNIVERSIDAD  
ANÁHUAC XALAPA (UAX)**

**FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA:** 28/03/17 al 27/04/17  
**ENCUESTAS ENVIADAS:** 5 **ENCUESTAS RECIBIDAS:** 3  
**PORCENTAJE DE RESPUESTA:** 60,00 %

<b>1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACSUG</b>	<b>De 1 a 5</b>
1.1 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACSUG en relación con las actividades.	<b>5,00</b>
1.2 Conocimiento de otras actividades desarrolladas por la ACSUG.	<b>4,67</b>
1.3 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los plazos de las actividades.	<b>5,00</b>
1.4 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de las actividades desarrolladas.	<b>5,00</b>
1.5 Capacidad del personal de la ACSUG para solucionar imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco).	<b>5,00</b>
1.6 Eficacia ante las demandas y reclamaciones presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco).	<b>5,00</b>
1.7 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSUG.	<b>5,00</b>
<b>2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA FORMADO PARTE</b>	
	<b>De 1 a 5</b>
2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité.	<b>5,00</b>
2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente entre los componentes del Comité.	<b>5,00</b>
2.3. Considera que se ha cumplido el plan de trabajo.	<b>5,00</b>
2.4. Valoración global del funcionamiento del Comité.	<b>5,00</b>

<b>3. VALORACIÓN DEL PROCESO Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN</b>	<b>De 1 a 5</b>
3.1. Grado de adecuación de las herramientas facilitadas por la ACSUG para realizar la evaluación.	<b>4,67</b>
3.2. Grado de adecuación de la documentación presentada por los solicitantes.	<b>4,33</b>
3.3. Grado de concordancia entre las herramientas de evaluación y la presentación de la documentación.	<b>4,67</b>
3.4. Valoración global del proceso y metodología.	<b>4,67</b>
<b>4. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4,87</b>	
Realizado: Gestión de calidad	
Fecha del resumen: 23/05/2017	