



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PROCESO DE EVALUACIÓN DE  
CENTROS UANCV 2015**

**FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA:** 02/03/16 al 31/03/16

**ENCUESTAS TOTALES:** 15

**ENCUESTAS RECIBIDAS:** 5

**PORCENTAJE DE RESPUESTA:** 33,33 %

**1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACSUG** **De 1 a 5**

1.1 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACSUG en relación con las actividades. **5,00**

1.2 Conocimiento de otras actividades desarrolladas por la ACSUG. **4,60**

1.3 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los plazos de las actividades. **4,60**

1.4 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de las actividades desarrolladas. **4,60**

1.5 Capacidad del personal de la ACSUG para solucionar imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco). **5,00**

1.6 Eficacia ante las demandas y reclamaciones presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco). **5,00**

1.7 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSUG. **5,00**

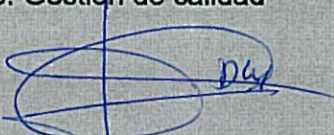
**2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA FORMADO PARTE** **De 1 a 5**

2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité. **4,60**

2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente entre los componentes del Comité. **4,60**

2.3. Considera que se ha cumplido el plan de trabajo. **4,80**

2.4. Valoración global del funcionamiento del Comité. **4,80**

<b>3. VALORACIÓN DEL PROCESO Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN</b>	<b>De 1 a 5</b>
3.1. Grado de adecuación de las herramientas facilitadas por la ACSUG para realizar la evaluación.	<b>4,60</b>
3.2. Grado de adecuación de la documentación presentada por los solicitantes.	<b>2,40</b>
3.3. Grado de concordancia entre las herramientas de evaluación y la presentación de la documentación.	<b>3,20</b>
3.4. Valoración global del proceso y metodología.	<b>4,00</b>
<b>4. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4,45</b>	
<p>Realizado: Gestión de calidad</p>  <p>Fecha del resumen: 14/04/2016</p>	