



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PROCESO DEL PROGRAMA CONECTA  
PEMES - 2014 (GAIN)**

Código:  
ENQ SAT /15

**FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA:**

**ENCUESTAS TOTALES: 61**

**ENCUESTAS RECIBIDAS: 24**

<b>1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACSUG</b>	<b>De 1 a 5</b>
1.1 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACSUG en relación con las actividades.	<b>4,38</b>
1.2 Conocimiento de otras actividades desarrolladas por la ACSUG.	<b>3,21</b>
1.3 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los plazos de las actividades.	<b>4,13</b>
1.4 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de las actividades desarrolladas.	<b>4,25</b>
1.5 Capacidad del personal de la ACSUG para solucionar imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco).	<b>4,60</b>
1.6 Eficacia ante las demandas y reclamaciones presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco).	<b>4,00</b>
1.7 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSUG.	<b>4,58</b>
<b>2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA FORMADO PARTE</b>	
	<b>De 1 a 5</b>
2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité.	<b>4,13</b>
2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente entre los componentes del Comité.	<b>4,08</b>
2.3. Considera que se ha cumplido el plan de trabajo.	<b>4,54</b>
2.4. Valoración global del funcionamiento del Comité.	<b>4,29</b>

Código ENQ SAT /15

**3. VALORACIÓN DEL PROCESO Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN**

**De 1 a 5**

3.1. Grado de adecuación de las herramientas facilitadas por la ACSUG para realizar la evaluación.

**4,42**

3.2. Grado de adecuación de la documentación presentada por los solicitantes.

**4,13**

3.3. Grado de concordancia entre las herramientas de evaluación y la presentación de la documentación.

**4,29**

3.4. Valoración global del proceso y metodología.

**4,29**

**4. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

**5. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4,22**

Realizado: Santiago Domínguez (Xestión)



Signature of Santiago Domínguez (Xestión) with initials 'OW'.

Data: 14/12/15