



**ENQUIZA DE SATISFACCIÓN DOS
SOLICITANTES DA ACREDITACIÓN DE
PROFESORADO
(CONVOCATORIA 1A-2017)**

DIRIXIDA A: SOLICITANTES DA ACREDITACIÓN DE PROFESORADO (CONV. 1A-2017)
DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUIZA: : 09/11/18 al 24/11/18
ENQUISAS ENVIADAS: 136 **ENQUISAS RECIBIDAS: 57**
PORCENTAXE DE RESPOSTA: 41,91 %

1. VALORACIÓN DA RELACIÓN COA ACSUG **De 1 a 5**

1.1. ¿É apropiada a información proporcionada pola ACSUG do procedemento? **4,09**

1.2. Adecuación das ferramentas facilitadas durante o proceso de avaliación (aplicacións informáticas, formularios, etc.) **3,74**

1.3. Claridade e transparencia do procedemento. **3,89**

1.4. Adecuación dos criterios de avaliación. **3,77**

1.5. Nivel de satisfacción en canto ao cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento. **4,21**

1.6. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco) **4,36**

1.7. Trato recibido polo persoal da ACSUG. **4,47**

1.8. Nivel global de satisfacción co procedemento. **3,95**

2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4,06

Realizado: Xestión de calidade

Data do resumo: 14/12/2018