



**ENQUIZA DE SATISFACCIÓN DOS
SOLICITANTES DO PROCESO DE
SEGUIMENTO DE TÍTULOS
(CONV. 2016-2017)**

DIRIGIDA A: EVALUADOS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2016-2017
DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUIZA: 27/04/18 ó 19/05/18
ENQUISAS ENVIADAS: 51 **ENQUISAS RECIBIDAS: 22**
PORCENTAXE DE RESPOSTA: 43.14 %

1. VALORACIÓN DO PROCESO	De 1 a 5
1.1 Adecuación da información proporcionada pola ACSUG sobre o procedemento.	3.18
1.2 Claridade e transparencia do procedemento.	3.32
1.3 Adecuación da guía e dos criterios de avaliación.	3.36
1.4 Cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento.	3.36
1.5. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco).	2.78
1.6. Claridade dos informes de avaliación recibidos.	3.68
1.7. Conformidade cos resultados obtidos .	3.45
1.8. Valoración global do procedemento.	3.27
2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 3.30	
Realizado: Gestión de Calidad	
Data: 01/06/18	